


«Согласовано»

Председатель профкома  
 Кукушкина Е.А.

Введено в действие приказом директора  
№ 561 от « 01 » 11 2019 г

«Утверждаю»

Директор МБУ «ЦПМСС № 85»  
 Егорова Е.А.

Утверждено на Совете МБУ «ЦПМСС № 85»  
Протокол № 2 от « 21 » 10 2019 г

## Регламент деятельности по оказанию услуг ранней помощи в ЦПМСС №85

### Введение

Настоящий регламент разработан в рамках реализации пункта 12 плана мероприятий по реализации Концепции развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2016 г. № 2723-р.

### 1. Область применения

Настоящий регламент распространяется на услуги ранней помощи, предоставляемые детям и их семьям МБУ «ЦПМСС №85» (далее - Организация) и устанавливает перечень услуг ранней помощи для детей и их семей, требования к процессу их предоставления, продолжительности, условиям и способам обслуживания, а также результатам и показателям качества услуг.

### 2. Термины и определения

В настоящем регламенте применены термины в соответствии с «ГОСТ Р 50646—2012. Услуги населению. Термины и определения.», Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (2001), а также следующие термины с соответствующими определениями:

2.1 Ранняя помощь детям и их семьям: Комплекс услуг, оказываемых на междисциплинарной основе детям целевой группы и их семьям, направленных на содействие физическому и психическому развитию детей, их вовлеченности в естественные жизненные ситуации, формирование позитивного взаимодействия и отношений детей и родителей, детей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, в семье в целом, включение детей в среду сверстников и их интеграцию в общество, а также на повышение компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц.

2.2 Дети целевой группы (дети, нуждающиеся в ранней помощи): Дети в возрасте от 0 до 3 лет, имеющие ограничение жизнедеятельности или из группы риска.

2.3 дети группы риска в сфере ранней помощи: Дети в возрасте до 3 лет с риском развития ограничений жизнедеятельности в связи с неблагоприятным воздействием биологических факторов или факторов окружающей среды.

2.4 индивидуальная программа ранней помощи: Документ, оформленный в письменном и электронном виде, составленный на основании оценки функционирования ребенка в контексте влияния факторов окружающей среды, включая взаимодействие и отношения с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, содержащий цели ранней помощи, естественные жизненные ситуации, в которых планируется их достижение, перечень услуг ранней помощи, объём, сроки, ведущего специалиста, исполнителей, формы и места их оказания.

2.5 естественные жизненные ситуации ребенка: Жизненные ситуации дома, вне дома и в обществе, характерные для типично развивающихся сверстников

2.6 ребенок с ограничением жизнедеятельности: Ребенок, имеющий ограничение активности или возможности участия в естественных жизненных ситуациях вследствие нарушения структур или функций организма, а также влияния факторов окружающей среды.

2.7 функционирование ребенка (функционирование ребенка, нуждающегося в ранней помощи): Положительные проявления активности и участия ребенка в естественных жизненных ситуациях.

2.8 семья: Круг лиц, совместно проживающих с ребенком, включая родителей, опекунов, попечителей, приемных родителей, близких родственников, других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также, при проживании ребенка в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - дети и воспитатели группы проживания ребенка.

2.9 услуга ранней помощи: Комплекс профессиональных действий,

направленных на достижение целей ранней помощи детям и их семьям.

2.10 пролонгирование услуг ранней помощи - услуги ранней помощи могут быть пролонгированы для детей старше 3-х лет по ежегодному решению консилиума организации, предоставляющей услуги ранней помощи, в том числе, с целью подготовки к переходу и сопровождения в ходе адаптации ребенка в образовательной организации.

2.11 потребители услуг ранней помощи: Дети целевой группы и их семьи.

2.12 Поставщик услуг ранней помощи:

Государственная организация/учреждение системы социальной защиты, здравоохранения, образования или негосударственная организация, в которой создано специализированное структурное подразделение, предоставляющее услуги ранней помощи на основании настоящего стандарта.

### **3. Услуги ранней помощи детям и их семьям**

3.1 Требования к нормативно-правовому регулированию финансового обеспечения оказания услуг ранней помощи детям и их семьям (далее - Услуги).

3.1.1 Услуги внесены в общероссийские базовые (отраслевые) перечни государственных (муниципальных) услуг, оказываемых физическим лицам, и работ, оказание и выполнение которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.2 Требования к информированию об Услугах.

3.2.1 Информация об Услугах размещается на сайте Организации.

3.3 Перечень Услуг, предоставляемых поставщиками Услуг, включает:

3.3.1 психологическое консультирование;

3.3.2 пролонгированное консультирование без составления индивидуальной программы ранней помощи;

3.3.3 краткосрочное предоставление услуг ранней помощи без составления индивидуальной программы ранней помощи;

3.3.4 консультирование родителей в период адаптации ребенка в образовательной организации.

3.4 Требования к услугам ранней помощи

Наименование государственной услуги или работы	Группа однородных услуг	Процесс обслуживания (предоставления) услуг	Продолжительность обслуживания (Норма времени)	Продолжительность исполнения услуги (срок обслуживания)	Условия обслуживания	Результат услуги	Способ обслуживания потребителей	Показатели качества услуги
Психологическое консультирование	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Услуга направлена на поддержку социального и эмоционального развития ребенка, его взаимодействия с родителями и другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, формирования привязанности, саморегуляции, в том числе в естественных жизненных ситуациях, а также в области социальных установок и родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц. Услуга оказывается посредством консультирования родителей и непосредственно ухаживающих за ребенком лиц. а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.	60 минут	В соответствии с индивидуальной программой ранней помощи	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	1) положительная динамика функционирования ребенка в области социального и эмоционального развития, его взаимодействия с родителями другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами. 2) повышение родительской компетентности в области социального взаимодействия в семье	Очно-дистанционно	1) положительная динамика функционирования ребенка в области социального и эмоционального развития, его взаимодействия с родителями другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами. 2) положительная динамика родительской компетентности в области взаимодействия с ребенком и в семье; 3) удовлетворенность потребителей (семьи)

Пролонгированное консультирование без составления индивидуальной программы ранней помощи	Услуги ранней помощи оказываются вне индивидуальной программы ранней помощи	Консультирование родителей и ребенка с ограничениями жизнедеятельности, имеющим противопоказания к разработке индивидуальной программы ранней помощи.	60 минут	С согласованной частотой не более 10 раз в неделю в пределах 10 консультаций	Услуга предоставляется по результатам первичного приема	Получение родителями (законными представителями) консультации	Очно. дистанционно	Удовлетворенность потребителей
Краткосрочное предоставление услуг ранней помощи без составления индивидуальной программы ранней помощи	Услуги ранней помощи оказываются вне индивидуальной программы ранней помощи	Коррекционно-развивающие занятия с детьми и консультирование родителей (законных представителей) по вопросам преодоления социального, эмоционального и поведенческого неблагополучия ребенка, включая взаимодействие в паре "родитель-ребенок"	60 минут	В течение трех месяцев, количество занятий программой занятий и 10 консультаций	Услуга предоставляется по результатам первичного приема	1) Улучшение социального эмоционального поведенческого благополучия ребенка: 2) Повышение качества взаимодействия в паре «родитель-ребенок» и в семье	Очно. В индивидуальной или групповой форме	1) Положительная динамика в сфере социального, эмоционального и поведенческого благополучия ребенка: 2) положительная динамика в области взаимодействия в паре «родитель-ребенок» и в семье: 3) удовлетворенность потребителей

Консультирование родителей в период адаптации ребенка в образовательной организации	Услуги ранней помощи, оказываемые вне индивидуальной программы ранней помощи	Консультирование родителей (законных представителей) ребенка в период адаптации ребенка в образовательной организации.	60 минут	По запросу семьи	Услуга предоставляется по запросу семьи в течение 6 месяцев после перехода в образовательную организацию	Получение родителями (законными представителями) консультации	Очно, дистанционно	удовлетворенность потребителей
---	--	--	----------	------------------	--	---	--------------------	--------------------------------

#### 4. Порядок оказания услуг ранней помощи.

Настоящий стандарт распространяется на услуги ранней помощи, предоставляемые детям и их семьям МБУ «ЦПМСС № 85» (далее - организация) и устанавливает порядок оказания услуг ранней помощи для детей и их семей.

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты: ГОСТ Р 1.2-2016. Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила разработки, утверждения, обновления, внесения поправок, приостановки действия и отмены; ГОСТ Р 1.5-2012. Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные. Правила построения, изложения, оформления и обозначения;

##### 4.1 Общие положения.

##### 4.1.1 Целями ранней помощи являются:

- улучшение функционирования ребенка в естественных жизненных ситуациях (ЕЖС);
- повышения качества взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье;
- повышение компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц в вопросах развития и воспитания ребенка;
- включение ребенка в среду сверстников, расширение социальных контактов ребенка и семьи.

4.1.2 Услуги ранней помощи детям и их семьям должны предоставляться при соблюдении следующих принципов:

- бесплатность (услуги ранней помощи предоставляются без взимания платы с родителей/законных представителей);
- доступность (услуги ранней помощи доступны для потребителей);
- регулярность (услуги ранней помощи в рамках индивидуальной программы ранней помощи (ИПРП) предоставляются потребителям на регулярной основе в течение всего времени ее действия);
- открытость (информация об услугах ранней помощи открыта для родителей и других непосредственно ухаживающих за детьми целевой группы лиц);
- семейноцентрированность (специалисты организации-поставщика услуг ранней помощи содействуют вовлечению родителей и других непосредственно ухаживающих за детьми целевой группы лиц в процесс ранней помощи, в том числе в оценочные процедуры, составление и реализацию ИПРП, а также в оценку её эффективности);
- индивидуальность (услуги ранней помощи предоставляются в соответствии с индивидуальными потребностями ребенка и семьи);
- функциональная направленность (услуги ранней помощи направлены на формирование компетенций ребенка в ЕЖС);
- уважительность (услуги ранней помощи предоставляются потребителям в уважительной манере, с учетом их индивидуальных, семейных, религиозных и этнокультурных особенностей, ценностей, установок, мнений, приоритетов);
- командная работа (услуги ранней помощи предоставляются междисциплинарной командой специалистов из разных областей знаний о ребенке и семье, и/или трансдисциплинарным специалистом, объединяющим в своей работе разные области знаний о ребенке и семье и получающим консультации со стороны междисциплинарной команды специалистов);
- компетентность (услуги ранней помощи предоставляются специалистами, имеющими необходимую квалификацию и соответствующие компетенции в области ранней помощи);
- научная обоснованность (при оказании услуг ранней помощи специалисты используют научно-обоснованные методы и технологии ранней помощи);

##### 4.1.3 Права потребителей услуг ранней помощи:

Дети - потребители услуг ранней помощи имеют право на:

- получение всех услуг ранней помощи, указанных в ИПРП;
- получение услуг ранней помощи ребенком в уважительной, чувствительной и отзывчивой манере;
- получение услуг ранней помощи ребенком с опорой на его ресурсы функционирования и его интересы;
- обеспечение поддерживающих влияний среды при получении услуг ранней помощи

ребенком с учетом специфики ограничений его жизнедеятельности.

Родители (законные представители) детей-потребителей услуг ранней помощи имеют право на:

- получение информации о перечне услуг ранней помощи и о перечне поставщиков услуг ранней помощи;
- отказ от оценочных процедур, составления ИПРП и получения услуг ранней помощи;
- прохождение с ребенком оценочных процедур, разработку и утверждение ИПРП в течение 30 дней с момента обращения, если результаты оценки соответствуют критериям составления ИПРП;
- получения услуг ранней помощи в соответствии с ИПРП без взимания платы;
- участие в оценочных процедурах, составлении ИПРП, реализации ИПРП, во внесении изменений в ИПРП, в промежуточной (не реже чем 1 раз в 3-4 месяца) и итоговой оценке эффективности ИПРП;
- получение открытой информации о ходе и результатах проведения оценочных процедур, целях и задачах ИПРП, сроках, объемах, исполнителях, порядке реализации ИПРП, результатах оценки эффективности реализации ИПРП;
- своевременное получение предварительного письменного уведомления о любых изменениях в реализации ИПРП, а также о необходимости проведения промежуточной или итоговой оценки её эффективности;
- строгое соблюдение конфиденциальности документации, которая содержит персональные данные;
- фиксацию согласия с получением услуг;
- ознакомление с рабочей документацией, связанной с оказанием услуг ранней помощи ребенку и семье;
- обращение к администрации с целью разрешения конфликтных ситуаций.
- В случае причинения детям и их родителям при оказании услуг ранней помощи вреда их здоровью, имуществу или морального вреда они могут с целью защиты своих законных прав и интересов обращаться в суд с иском о возмещении причиненного вреда в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3. Выявление детей в возрасте до 3-х лет, потенциально нуждающихся в услугах ранней помощи, осуществляется в организациях и учреждениях систем социального обслуживания, здравоохранения, образования.

4. Поставщик услуг ранней помощи содействует выявлению детей, нуждающихся в ранней помощи, в организациях / учреждениях систем здравоохранения, образования и социальной защиты.

5. Поставщик услуг ранней помощи предоставляет информацию об услугах ранней помощи организациям / учреждениям систем здравоохранения, образования и социальной защиты

6. Поставщик услуг ранней помощи оказывает следующие группы услуг детям и их семьям:

- психологическое консультирование (услуга направлена на поддержку социального и эмоционального развития ребенка, его взаимодействия с родителями и другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, формирования привязанности, саморегуляции, в том числе в естественных жизненных ситуациях, а также в области социальных установок и представлений родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, отношений в семье; услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей);
- пролонгированное консультирование без составления индивидуальной программы ранней помощи (консультирование родителей и семьи с ребенком с ограничениями жизнедеятельности, имеющим противопоказания к разработке индивидуальной программы ранней помощи или мониторинг функционирования ребенка и/или семьи);
- коррекционно-развивающие занятия с детьми и консультирование родителей (законных представителей) по вопросам преодоления социального, эмоционального и поведенческого неблагополучия ребенка, включая содействие в улучшении взаимодействия отношений в паре "родитель-ребенок"
- консультирование родителей в период адаптации ребенка в образовательной организации с целью обеспечения преемственности в поддержке развития ребенка и сопровождения семьи.

7. Услуги ранней помощи могут предоставляться в следующих формах:

- при посещении потребителями организации-поставщика услуг ранней помощи;

- в очной форме;
- в индивидуальной и групповой формах.

8. Услуги ранней помощи могут предоставляться потребителям одним специалистом или одновременно несколькими специалистами разного профиля.

9. Требования к порядку оказания услуг ранней помощи.

Порядок оказания услуг ранней помощи должен соблюдаться при всех формах предоставления услуг ранней помощи, и включает следующие этапы:

- обработка первичного обращения родителей (законных представителей) в организацию, предоставляющую услуги ранней помощи;

- обработка первичного обращения родителей (законных представителей) в организацию, предоставляющую услуги ранней помощи должна включать:

- регистрацию обращения;
- информирование о порядке предоставления услуг ранней помощи;
- информирование о правах потребителей услуг (по запросу);
- предоставление информационных ресурсов об организации-поставщике услуг ранней помощи (по запросу);

- запись на первичный прием.

10. Прием документов и заключение договора с родителями (законными представителями) ребенка об оказании услуг ранней помощи осуществляется по записи в течении 5 рабочих дней от первичного обращения с предоставлением родителями (законными представителями) следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность родителей (законных представителей);

- документы, подтверждающие законное представительство интересов ребенка (сотрудник организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выполняющий функции непосредственного ухода за ребенком, его воспитания и развития (воспитатель) действует на основании доверенности на представление интересов ребенка, выданной организацией опекуном);

- копию свидетельства о рождении ребенка (предоставляется с предъявлением оригинала);

- выписку из истории развития ребенка (форма 112/у);

11. Определение нуждаемости ребенка и семьи в услугах ранней помощи должно осуществляться на основе заключения психолого-медико-педагогической комиссии, либо заключения психолого-педагогического консилиума, составленного по результатам первичного приема. Первичный прием, заключающийся в проведении оценочных процедур, должны проводить специалисты, имеющие соответствующие компетенции в сфере ранней помощи в срок со времени заключения договора об оказании услуг ранней помощи -10 рабочих дней.

12. Первичный прием должен включать в себя проведение следующих оценочных процедур:

- оценку функционирования и выявление ограничений жизнедеятельности ребенка по ключевым категориям раздела «активность и участие» МКФ, определение взаимодействия и отношений ребенка с родителями и другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в контексте влияния факторов окружающей среды;

- сбор и изучение анамнеза;

- сбор и анализ информации, об условиях жизни и семье ребенка, о получаемых ребенком и семьей психологических, педагогических и социальных услугах;

- анализ медицинской документации (при наличии);

Анализ индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка- инвалида (при наличии). Оценочные процедуры на первичном приеме следует проводить в ситуациях, максимально приближенных к естественным, с участием родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц.

13. Информация, полученная на первичном приеме, должна быть оформлена протоколом первичного приема и содержать:

- формальные персональные данные о ребенке и семье;

- описание функционирования и ограничений жизнедеятельности ребенка в соответствии с доменами МКФ в контексте влияния факторов окружающей среды:

- состав семьи, жилищные условия, сведения о занятости;

- распорядок дня ребенка, включая время, которое проводят с ребенком родители и другие непосредственно ухаживающие за ребенком лица.

- социальное окружение семьи (поддержка со стороны родственников, соседей, знакомых и т.д.);

- этническая, языковая и религиозная принадлежность семьи;



- сведения о получаемых ребенком и семьей психологических, педагогических и социальных услугах;

- ожидания и запросы родителей;

- заключение о наличии или отсутствии у ребенка ограничений жизнедеятельности, основанное на сопоставлении результатов первичной оценки развития и функционирования ребенка с нормативом для данного возраста;

- рекомендации родителям.

14. Результаты первичного приема подлежат обсуждению на междисциплинарном консилиуме.